

فن كتابة السياسات المؤسسية والإجراءات الفعالة (من التصميم إلى التنفيذ)

المحتويات

لمن هذا النشاط

مفهوم تبسيط العمل وأهميته

- إعداد وتحليل مخطط توزيع العمل
- إعادة تقسيم عبء العمل وإعادة توزيع الوظائف
- تبسيط الإجراءات لتحسين الإنتاجية
- تحسين التخطيط الداخلي لمكان العمل.
- زيادة تمكين العاملين وزيادة الأداء البشري.
- تطوير بيئة عمل أفضل، وتخفيض الهدر، وضياح الوقت والعمل.
- تحسين كفاءة وفعالية الموظفين.

أعراض وتشخيص تعقيدات إجراءات العمل

- الخطوات متعددة المراحل.
- القوة العاملة غير المنتجة.
- التقلبات الكثيرة للموظفين.
- المراحل المتعددة للرقابة والمراجعة.
- حالة نموذجية للشكليات، وإجراءات العمل، والنماذج المعقدة.

مراحل تطبيق تطوير نظم العمل وتبسيط الإجراءات

- الهيكل التنظيمية وأساليب تحليلها وتحديد مجالات القوة والضعف.
- التنظيم والأساليب (الأهمية، الأهداف، المهام).
- الجوانب الإنسانية في التنظيم والأساليب.
- طرق توثيق الإجراءات الجديدة وإعداد دليل الإجراءات.
- مخططات العمليات وخرائط التدفق.
- إعداد الخطوات التفصيلية لتنفيذ العمليات.

استخدام خرائط سير العمل لتبسيط الإجراءات

- الخرائط التفصيلية لسير العمل المبسط.
- خرائط إجراءات متعددة الاعمدة.
- إعداد وتحليل خرائط سير العمل.
- مبادئ (Lean) لتبسيط الآليات.
- تحليل العمل واكتشاف الإجراءات المضافة والزائدة وتغييرها.

العوامل الإنسانية في تبسيط العمل

- مقاومة النقد.
- مقاومة التغيير.
- استراتيجيات التغيير.
- المشاركة في اتخاذ القرارات.

- المدراء العاملين ومساعدتهم ونوابهم.
- مدراء الموارد البشرية.
- نواب الرئيس للموارد البشرية.
- مدراء التنمية البشرية.
- مدراء التدريب والتطوير الوظيفي.
- مدراء تقييم أداء العاملين.
- مهندسين الجودة والتحسين.
- متخصصين في تطوير المؤسسات.

الأهداف

تمكين المشاركين من تحقيق الأهداف التالية:

- استخدام مخططات تدفق العمليات ومخططات العمل.
- استخدام الأدوات الإبداعية في تطوير أساليب العمل وتحسين الإنتاجية.
- تطبيق الخرائط والنماذج العملية في تبسيط الإجراءات.
- تحليل المفاهيم والخطوات الأساسية في تعزيز كفاءة آليات العمل.
- تبسيط إجراءات العمل لزيادة الإنتاجية الفردية والتنظيمية.
- إتقان إعداد خرائط العمل وتصميم وتطوير الإجراءات للتميز في الأداء.
- تطبيق أفضل ممارسات التميز في المنهجيات التنظيمية الابتكارية لتحسين أساليب العمل.

تفاصيل النشاط

التاريخ	1 - 5 فبراير 2026 (دبي)
والمكان	10 - 14 مايو 2026 (دبي)
	16 - 20 أغسطس 2026 (إسطنبول)
	8 - 12 نوفمبر 2026 (دبي)
الموعد	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	عربي والمصطلحات (عربي، انجليزي)
التكلفة	\$ 2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر